

1.	Geltungsbereich	Dienstleistungen gemäss Offerte von APG SGA Mountain. Der Vertrag kommt zustande, wenn APG SGA Mountain dem Kunden dessen Bestellung per Email bestätigt.	gegenüber dem Kunden sind vorbehalten.
1.1.	Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Rechtsbeziehungen, welche aus der Domain www.infosnow.ch sowie Zusatzleistungen dazu zwischen dem Kunden und APG SGA Mountain entstehen. APG SGA Mountain ist ein Profitcenter (ohne eigene Rechtspersönlichkeit) der „Allgemeine Plakatgesellschaft AG“, Giesshübelstrasse 4, 8045 Zürich. Berechtigt und verpflichtet aus diesen AGB ist jeweils diese.	2.3.	Der Kunde akzeptiert mit seiner Bestellung diese AGB.
		2.4.	Nach Vertragsschluss erfolgt die Korrespondenz von APG SGA Mountain an den Kunden in der Regel per Email. Diese Zustellung gilt als verbindlich.
		3.	Vertragsdauer
1.2.	Diese AGB ersetzen sämtliche früheren AGB von APG SGA Mountain, die die Domain www.infosnow.ch und die Leistungen daraus betreffen. Sie können unter der Domain www.infosnow.ch abgerufen und ausgedruckt werden.	3.1.	Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann von beiden Parteien jeweils auf Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden, erstmals auf das Ende des dem Jahr des Vertragsschlusses folgenden Kalenderjahres. Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage. Eine Kündigung hat stets schriftlich zu erfolgen.
1.3.	APG SGA Mountain ist berechtigt, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist der deutsche Text der jeweils aktuellen Fassung. Der Kunde hat sich hierüber selber zu informieren.		4.2.
1.4.	Abweichende Bestimmungen zu diesen AGB sind nur dann verbindlich, wenn sie die Parteien schriftlich vereinbart haben.	3.2.	Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Kalenderjahr.
		3.2.	Ändert APG SGA Mountain ihre Angebote und Preise während laufendem Vertrag, so haben die Änderungen ab dem neuen Kalenderjahr Gültigkeit. Änderungen werden dem Kunden bis spätestens 60 Tage vor Ende des Kalenderjahres mitgeteilt, so dass er gegebenenfalls von seinem Kündigungsrecht nach Ziff. 3.1. hiavor Gebrauch machen kann.
2.	Vertragsgegenstand und -abschluss	3.3.	Stellt APG SGA Mountain ihre Dienstleistungen ein, informiert sie den Kunden möglichst frühzeitig. Der Kunde kann in der Folge den Vertrag fristlos auflösen. APG SGA trifft keine Entschädigungspflicht.
2.1.	APG SGA Mountain stellt dem Kunden zentral gehostete Web-Dienstleistungen zur Verfügung in den Bereichen SaaS (Software as a service bzw. Software als Dienstleistung) und Websites. Der Kunde ist für die Umsetzung dieser Dienstleistungen insbesondere für die von ihm eingesetzten redaktionellen Inhalte selber verantwortlich.	3.4.	APG SGA Mountain ist zur jederzeitigen Vertragsauflösung berechtigt, wenn der Kunde den Vertrag verletzt. Ersatzansprüche
2.2.	Der Kunde bestellt bei APG SGA Mountain seine Produkte und		5.
			Hosting-Dienstleistungen / Support
		5.1.	APG SGA Mountain liefert ihre Dienstleistungen nach Möglichkeit 7 Tage in der Woche und 24 Stunden am Tag. APG SGA Mountain stellt die dazu erforderlichen Kapazitäten bereit und trifft die dazu notwendigen technischen Massnahmen.
		5.2.	Wartungsarbeiten, Installationsarbeiten für Hard- und Software, etc. erfolgen nach Möglichkeit ausserhalb der üblichen

- Geschäftszeiten. APG|SGA Mountain informiert dazu den Kunden über allfällige Betriebsunterbrüche.
- 5.3. Erbringt APG|SGA Mountain kostenlose Leistungen, so hat der Kunde darauf weder Erfüllungs- noch Gewährleistungsansprüche. APG|SGA Mountain ist sodann berechtigt, diese Leistungen ohne weiteres und entschädigungslos einzustellen; der Kunde wird vorgängig informiert.
- 5.4. APG|SGA Mountain unterstützt den Kunden bei technischen Fragen, Änderungsanträgen und Anwendungsproblemen ab Inbetriebnahme.
- 5.5. Support erhält der Kunde per Mail oder über die kostenlose telefonische Hotline 0800 11 33 11. Die Hotline ist in der Winter-Hauptsaison von Dezember bis April während 7 Tagen die Woche während den Bürozeiten von 08.00 bis 17.30 bedient.
6. **Haftung**
- 6.1. APG|SGA Mountain kann nicht garantieren, dass die Produkte und Dienstleistungen ununterbrochen verfügbar sind und dass die vom Kunden bzw. von Dritten (User und M2M) angeforderten Daten richtig und ohne Zeitverzögerung übermittelt werden.
- 6.2. Der Kunde ist sich bewusst, dass Fehler und Störungen in einem EDV-System trotz aller Sorgfalt jederzeit entstehen können. Störungen werden der andern Partei möglichst umgehend per Email oder auf anderem Weg gemeldet. Sie werden möglichst umgehend behoben.
- 6.3. APG|SGA Mountain beschränkt ihre Haftung auf Schäden, die aus absichtlichem und grobfahrlässigem Handeln entstanden sind. Dieser Haftungsausschluss wie auch jener gemäss Ziffn. 6.4.
- und 6.5. hiernach erfasst sämtliche Ansprüche gegenüber APG|SGA Mountain, insbesondere allen unmittelbaren und mittelbaren Schäden, alle Kosten und alle Ausgaben, seien diese Ansprüche aus Vertrags- oder Deliktsrecht oder aus anderen Rechtsgrundlagen.
- 6.4. APG|SGA Mountain haftet nicht für Mängel und Störungen und deren unmittelbare und mittelbare Folgen, die verursacht wurden
- weil der Kunde die Zugangsdaten zu infosnow.ch weitergegeben hat,
- wegen unsachgemässer Anwendung, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneten Betriebsmitteln des Kunden und Dritter,
- wegen Fehler / Störungen durch Schadsoftware,
- von Dritten,
- wegen höherer Gewalt / Vandalismus und wegen aussergewöhnlicher Umgebungseinflüsse.
- 6.5. APG|SGA Mountain haftet nicht für Schäden / Schaden-ersatzansprüche, die dem Kunden durch die Inhalte auf dessen Website oder durch die Übertragung der jeweiligen Informationen im Internet entstehen / drohen.
- 6.6. Der Kunde entscheidet selber über die Geeignetheit der bei APG|SGA Mountain bestellten Dienstleistungen etc. und deren Übereinstimmung mit seinem Betrieb / System. APG|SGA Mountain haftet nicht, wenn die Hard- und Software des Kunden für die vom Kunden bestellten Dienstleistungen etc. nicht genügt bzw. nicht kompatibel ist.
7. **Verpflichtungen der Kunden**
- 7.1. APG|SGA Mountain erstellt für die Daten auf ihrem Server regelmässig Backups; eine Garantie für Datenverluste beim Kunden sind diese aber nicht. Soweit eine Datenwiederherstellung erforderlich ist, wird der Kunde hierüber informiert und hat er seine Daten zu überprüfen und gegebenenfalls zu aktualisieren. APG|SGA Mountain übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit und Aktualität der dannzumal eingespielten Daten.
- 7.2. Der Kunde überlässt APG|SGA Mountain alle notwendigen Angaben, damit APG|SGA Mountain ihre Dienstleistungen ungehindert erbringen kann.
- Er teilt APG|SGA Mountain allfällige Adressänderungen und sonstige erforderliche Informationen umgehend mit.
- 7.3. Dem Kunden ist eine Weitergabe von bei APG|SGA Mountain bezogenen Leistungen, insbesondere von Rohdaten ab API, nur mit ausdrücklichem schriftlichem Einverständnis von APG|SGA Mountain erlaubt.
- 7.4. Wird APG|SGA Mountain von Dritten beansprucht, indem der Kunde gegen deren Verpflichtungen aus diesem Vertrag verstossen hat, so hat der Kunde APG|SGA Mountain von diesen Ansprüchen freizustellen und schad- und klaglos zu halten. Er hat auch die Gerichts- und Anwaltskosten zu tragen und gegenüber Behörden, Gerichten und Anwälten die notwendigen Kostenvorschüsse zu leisten.
8. **Sicherheit**
- 8.1. APG|SGA Mountain sorgt in ihren eigenen Systemen, Programmen etc. für die nach dem aktuellen Stand der Technik notwendige Sicherheit.

- 8.2. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner Systeme, Programme und Daten verantwortlich. Die Zugangsdaten (Passwörter und Benutzername) sind geeignet zu wählen, sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen. Für die Verwendung von Passwörtern und Benutzernamen ist der Kunde vollumfänglich selber verantwortlich. Stellt der Kunde einen Missbrauch dazu fest, hat er umgehend APG|SGA Mountain zu informieren.
- 10.2. Der Kunde behandelt sämtliche Informationen, die ihm aus diesem Vertrag zugehen als streng vertraulich, insbesondere Informationen über Know-how und Programmgestaltung von infosnow.ch.
- Diese Geheimhaltungspflicht umfasst auch die Kontakte und Informationen des Kunden mit und von APG|SGA Mountain vor Vertragsabschluss. Sie dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.
- 10.3. Die Geheimhaltungspflichten der Parteien gelten auch für deren Mitarbeitende, Beratende und Drittpersonen mit Einblick in die Nutzungsdaten etc.
- Sie gelten nicht, soweit eine Partei gesetzlich zur Auskunft verpflichtet wird.
- 10.4. Die Parteien verpflichten sich, die Richtlinien des Datenschutzes und der Datensicherheit einzuhalten. Diese Verpflichtung gilt ebenfalls für deren Mitarbeitende, Beratende und Drittpersonen mit Einblick in die Nutzungsdaten etc.
- 10.5. Der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet ist nach dem aktuellen Stand der Technik nicht abschliessend gewährleistet. APG|SGA Mountain trägt dazu keine Verantwortung.
- 10.6. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Mitarbeitenden der APG|SGA Mountain Einblick nehmen können in die auf dem Server gespeicherten Inhalte und ebenso in das Newslettersystem.
- 10.7. APG|SGA Mountain gibt dem Kunden auf Verlangen über die bei ihr gespeicherten Datenbestände unentgeltlich Auskunft. Auf Wunsch des Kunden werden Daten gelöscht, soweit das System dies zulässt.
- 10.8. Bei Vertragsende
- hat der Kunde die Daten und Programme, welche ihm aus diesem Vertrag überlassen wurden, ohne weiteres und umgehend zu löschen.
 - ist APG|SGA Mountain berechtigt, die sich in ihrem Einflussbereich befindenden Daten des Kunden ohne weiteres löschen. Der Kunde ist für die Sicherung dieser Daten vor Vertragsende selber verantwortlich. Eine zusätzliche Meldung an den Kunden erfolgt durch APG|SGA Mountain nicht.
9. **Urheber- und Nutzungsrechte**
- 9.1. Die Urheber- und Verwertungsrechte an den Produkten und Dienstleistungen von APG|SGA Mountain, insbesondere an deren Software verbleiben ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung ausschliesslich bei APG|SGA Mountain.
- Das Nutzungsrecht des Kunden ergibt sich inhaltlich und zeitlich aus dem Vertrag. Es ist nicht übertragbar.
- 9.2. Nutzt APG|SGA Mountain Software von Dritten, verbleibt die Rechte daran ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung beim Dritten. Massgebend sind die Lizenzbestimmungen des Dritten.
- 9.3. Der Kunde wahrt für seine eigenen Inhalte (Texte, Bilder, Fotos, etc.) die Urheberrechte Dritter.
10. **Vertraulichkeit und Datenschutz**
- 10.1. APG|SGA Mountain ist nicht verpflichtet, die Daten und Informationen aus dem Bereich des Kunden vertraulich zu behandeln. Vorbehalten sind Daten und Informationen, die offensichtlich als vertraulich erkennbar sind.
- APG|SGA Mountain ist insbesondere berechtigt, die in infosnow.ch gehosteten, öffentlich zugänglichen Daten für eigene Zwecke wie bspw. zur Weitervermarktung zu verwenden.
11. **Schlussbestimmungen**
- 11.1. Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und APG|SGA Mountain unterstehen schweizerischem Recht.
- 11.2. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus solchen Rechtsbeziehungen ist Zürich als Sitz der APG|SGA Mountain. APG|SGA Mountain ist indessen berechtigt, den Kunden beim zuständigen Gericht an dessen Wohn- bzw. Geschäftssitz oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.